	MANUALE INTEGRATA	Allegato 3 Rev. 2 del 01/02/2022
	Politica della qualità e Ambiente	

Ascital garantisce la continua attenzione rivolta all'efficacia del Sistema Integrato Qualità e Ambiente, mirato ad ottenere un progressivo e sistematico miglioramento delle metodologie di lavoro, pronto a rispondere alle richieste del cliente, nonché ai mutamenti della legislazione di riferimento, con particolare attenzione alle problematiche ambientali.

Di seguito si riportano la Politica della Qualità e la Politica ambientale.

La **Politica della Qualità** può essere così riassunta:

- Assicurare che i requisiti del Cliente siano ben individuati, definiti e soddisfatti, allo scopo di assicurare la soddisfazione del Cliente;
- Garantire la conformità di quanto fornito alle prescrizioni in materia di qualità ed ambiente;
- Rendere effettiva ed efficace la Politica della Qualità attraverso il costante controllo e riesame del proprio Sistema Integrato Qualità e Ambiente;
- Mantenere la certificazione in linea con i requisiti delle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015;
- Comunicare la Politica definita all'interno ed all'esterno della organizzazione ed accertarsi che venga pienamente compresa.

Gli obiettivi sono:

- Fornire servizi con adeguato standard qualitativo assicurando la soddisfazione del Cliente e la conformità alle prescrizioni in materia di tutela ambientale cercando di minimizzare gli impatti ambientali degli stessi;
- Migliorare con continuità le proprie prestazioni;
- Abbattere i costi derivanti da reclami e NC;


La **Politica Ambientale** è così riassunta:

La Ascital ispira il proprio operato ai principi dello "sviluppo sostenibile", riconoscendo all'ambiente un'importanza fondamentale nel processo di valorizzazione e sviluppo economico e sociale del territorio.

Scopo prioritario è quindi la prevenzione, l'eliminazione o la riduzione dei fenomeni che possano causare situazioni di emergenza ambientale.

La Ascital durante lo svolgimento delle sue attività s'impegna a:

- mantenere la conformità a tutte le normative e i regolamenti vigenti in campo ambientale;

	MANUALE INTEGRATA	Allegato 3 Rev. 2 del 01/02/2022
	Politica della qualità e Ambiente	

- perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione degli impatti ambientali (diretti ed indiretti) ad un livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile.

Gli obiettivi sono:

- Consolidare, mantenere attivo il Sistema Integrato Qualità e Ambiente per assicurare il rispetto dei requisiti legali nei suoi processi e servizi;
- Comunicare a tutte le parti interessate le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente (diretti ed indiretti) delle attività dell'impresa;
- Sensibilizzare, coinvolgere ed informare il proprio personale in merito alle interazioni ambientali collegate alle attività svolte e sugli obiettivi assunti per la salvaguardia dell'ambiente;
- Porre sotto controllo i processi operativi e monitorare i risultati
- Definire annualmente obiettivi e traguardi fornendo al personale una più chiara consapevolezza degli obiettivi e dei comportamenti da porre in atto per raggiungerli;
- Conoscere l'interesse e l'attenzione dei propri fornitori nei riguardi dell'ambiente;
- Diffondere e rendere disponibile la Politica Ambientale;
- Tra le variabili decisionali per l'adozione di nuovi processi, materiali e attrezzature, dare particolare rilievo ai relativi impatti ambientali;
- Adottare le misure necessarie per minimizzare gli impatti ambientali connessi a situazioni di emergenza;
- Controllare e ridurre il consumo di acqua ed energia elettrica;
- Garantire il rispetto della normativa ambientale di riferimento.

Quanto sopra riportato, si esprime in questo Manuale Qualità e Ambiente, che descrive il Sistema di conduzione aziendale assunto, in coerenza alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015

Il Presidente